

Handelsbetingelser

1. Generelt

Følgende aftalevilkår gælder for køb hos CWD Group ApS (IMO Bilvask)

2. Formål

CWD Group ApS under navnet IMO Bilvask (herefter "vi", "os", "vores" og lignende alt efter sammenhængen") tilbyder bilvask der gøres tilgængeligt via ubegrænset medlemskab eller enkeltstående køb. Produkterne fremgår af vores hjemmeside, som kan findes på www.imocarwash.dk.

Selskabets juridiske adresser er:

CWD Group ApS

August Bournonvilles Passage 1

1055 København K

CVR: 38189123

3. Aftalevilkår

Aftalevilkårene gælder, og er juridisk bindende, for alle brugere af IMO Bilvask's anlæg, og produkter (herunder ubegrænset bilvask medlemskab, og enkeltvask). Vores medlemskab vil fremadrettet blive betegnet samlet som "medlemskabet". Inden du benytter medlemskabet, skal du godkende aftalevilkår og regler. Ved at bruge medlemskabet, accepterer du disse aftalevilkår og samtidig samtykker til at overholde dem. Aftalevilkårene er gældende, så længe du har et kundeforhold med os. Hvis du på noget tidspunkt ikke accepterer eller er ude af stand til at overholde aftalevilkårene, har du ikke ret til at anvende IMO Bilvask's anlæg, og produkter (herunder medlemskabet).

Alle priser er inklusiv moms.

4. Adgang til brug af enkeltvask

For at få adgang til enkeltvask kører du op til terminalen ved vaskehallen og vælger den ønskede vask. Du betaler med det samme ved terminalen via valgt betalingsmetode.

5. Adgang til brug af medlemskabet

CWD Group ApS tilbyder kunder ubegrænset bilvask ved oprettelse af medlemskab.

Medlemskabsbetingelserne indeholder vigtig information, og skal derfor læses grundigt i forbindelse med oprettelse af medlemskabet.

Medlemskabet er for privatpersoner og kan ikke oprettes til erhvervsbiler så som hyrevogne, biludlejningsbiler, skolevogne, værksteder etc. I tilfælde af at der udbydes et produkt til erhvervsbiler vil det fremgå tydeligt af hjemmesiden.

Medlemskabet kan kun udstedes til myndige personer over 18 år med gyldigt kørekort

Medlemskabet er tilknyttet én bil og kunden forpligter sig til kun at vaske den tilmeldte bil.

Du tilmelder din bil ved at følge indmeldelsesproceduren på vores hjemmeside www.imocarwash.dk. Kunden skal bekræfte, at alle informationer indtastet i forbindelse med oprettelsen er korrekte. I tilfælde hvor kunden angiver urigtige oplysninger kan medlemskabet annulleres.

Du skal indestå for, at de oplysninger, du har angivet i forbindelse med registreringen, er sandfærdige og korrekte, og du skal meddele os, hvis disse oplysninger på noget tidspunkt ændres.

Ved oprettelse af medlemskabet oplyses bilens registreringsnummer. Denne bruges til automatisk genkendelse af bilen ved betalingsautomaten. Ved tilmelding vælges en adgangskode som kan bruges til at logge ind på www.imocarwash.dk. Det er kundens ansvar at holde denne kode personlig, og det er således kundens eget ansvar at andre ikke får adgang til denne.

Ved oprettelse af medlemskabet vælger kunden, hvilket program kunden ønsker abonnement til. Information om de forskellige programmer og medlemskaber kan findes på www.imocarwash.dk/produkter-og-priser.

Du skal tilknytte et betalingsmiddel til dit abonnement til ubegrænset bilvask.

Dit medlemskab er tilknyttet den bil du har registreret ved oprettelse. Du har mulighed for at ændre nummerpladen i løbet af medlemsperioden, men maksimalt én gang hver 30. dag.

Kunden kan benytte alle IMO's vaskeanlæg i Danmark. CWD Group ApS forbeholder sig dog ret til at tilbyde lokale medlemskaber i fremtiden. Dette betyder at der kan være et "gæstetillæg" ved besøg på andre lokationer.

6. Anvendelse af vaskehal & støvsugere

Medlemskabet gælder kun i Danmark og for indregistrerede bil(er).

Vi registrerer bilen/medlemskab ved vaskeanlægget via automatisk nummerpladegenkendelse system. Du accepterer herved, at føreren af bilen kan handle på vegne af dig, også med hensyn til opgradering af vaske og deraf følgende forbrug og pådragne betalingsforpligtigelser. Bemærk, ønskenummerplader kan ikke genkendes automatisk og skal indtastes manuelt ved indtjekning for medlemmer af vores ubegrænset bilvask.

Ved oprettelse af medlemskabet tildeles en 4-cifret kode (PIN-kode), som du efterfølgende kan ændre. Koden skal anvendes i tilfælde hvor nummerpladen ikke genkendes af systemet. I det tilfælde skal nummerplade og kode indtastes ved betalingsterminalen for at kunne vaske på medlemskabet.

Køretøjets dimensioner skal være i overensstemmelse med anvisningerne på den enkelt lokation. Hvis du er i tvivl, kan vores personale på det enkelte anlæg være behjælpelig.

Ved brug af medlemskabet skal du være særligt opmærksom på korrekt brug af vaskeanlægget og altid følge personalets instruktioner.

Vaskehallen benyttes som følger:

- Medlemskab/program vælges ved betalingsterminalen
- Efter betaling fortsætter kunden frem til forvaskområdet hvor personalets instruktioner følges
- Bilen sættes i frigear(N) når den holder på transportbåndet
- Kunden bliver siddende i bilen
- Ved udgangen af vaskehallen sætter kunden bilen i gear ved grønt lys og forlader herefter vaskehallen

Støvsugning af fugtige eller våde rum er ikke tilladt, da det kan forårsage skade på støvsugeren.

Ikke korrekt brug af billeje produkter kan udløse et erstatningskrav f.eks. til tømning af brønde/sandfang.

Vaskeanlægget og området er videoovervåget. Læs mere om, hvordan vi behandler oplysningerne i vores datapolitik.

Du må ikke anvende eller lade andre anvende medlemskabet til ulovlige eller upassende formål, der kan forstyrre anlæggets drift eller almindelig offentlig orden.

7. Betaling

Ved oprettelse vælger kunden at betale medlemskabet med dankort eller kreditkort og accepterer samtidig at IMO Denmark ApS automatisk kan trække penge på det tilmeldte dankort eller kreditkort hver gang medlemskabet fornyes (sker automatisk hver måned). Kunden har selv ansvaret for at opdatere sine betalingsoplysninger hvis pågældendes dankort eller kreditkort bliver spærret eller udløber. Opdatering af kortdetaljer gøres ved at logge ind på kundens profil på www.imocarwash.dk

Ved tilmelding efter den 19. i måneden betaler kunden for den resterende del af måneden samt den efterfølgende måned i første betaling. Tilmelder kunden sig før den 19. i en måned vil første betaling være de resterende dage i måneden.

Medmindre andet fremgår af hjemmeside, betaler kunden oprettelsesgebyr ved opstart af medlemskabet – dette gebyr betales ligeledes i forbindelse med oprettelsen.

Abonnementet er forudbetalt (1 måned) og bliver trukket automatisk den sidste bankdag i måneden på det tilmeldte dankort eller kreditkort. Hvis betalingen ikke indbetales rettidigt (den sidste bankdag i pågældende måned), kan der blive pålagt et gebyr.

Kunden kan opgradere programmet ved bilvasken. En evt. opgradering i forhold til det forudbetalte abonnement vil blive hævet sammen med den månedlige betaling.

Kunden kan se alle transaktioner ved at logge ind på den personlige profil på www.imocarwash.dk

Ved oprettelse registreres og gemmes dine kortoplysninger af en tredjepart virksomhed, der opfylder kravene i PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

IMO Denmark ApS kan til en hver tid spærre eller opsigte kundens medlemskab hvis kunden har ubetalt regninger.

8. Drift stop og service

Ved tegning af medlemskab accepterer kunden at service vil blive udført indenfor normal åbningstid, samt at uventede driftstop kan forekomme og dermed kan begrænse kundens adgang til vaskehallen midlertidigt. Vi vil bestræbe os på at udføre vedligeholdelse og service i tidsrum, hvor vaskehypigheden er lavest. Det er vores mål at sikre en høj kvalitet og tilgængelighed af vores anlæg. I tilfælde af længerevarende driftstop vil vores personale meddele dette på lokationens Facebook profil.

9. Specielle tilbud

Medlemskabet kan ikke benyttes i forbindelse med andre tilbud

Der kan i perioder være tilbud på medlemskaber. Når tilbudsperioden ender, vil medlemskaberne igen følge de almindelige medlemspriser. Medlemskaber der på det tidspunkt ikke er afmeldt, vil automatisk overgå til de almindelige medlemspriser

10. Binding og opsigelse

Der er ingen binding på abonnementet.

Ved udmeldelse før den 20. i måneden kan kunden bliver udmeldt ved udgangen af sammen måned. Ved udmeldelse efter den 19. i måneden vil udmeldelsen ske ved udgangen af den følgende måned.

Kunden opsiges sit medlemskab ved at logge ind på den personlige profil på www.imocarwash.dk. Vælg "Køretøjer" og punktet "Afmeld abb." under "Handlinger"

Kunden modtager en e-mail som bekræfter opsigelsen.

11. Fortrydelsesret

Som forbruger har du ret til at opsiges medlemskabet i op til 14 dage efter tilmeldingen. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har indgået aftalen, f.eks. ved gennemførelsen af oprettelse af det ønskede medlemskab. Du har efter forbrugeraftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og om den bestilte tjenesteydelse. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger på mail.

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du underrette os om, at du har fortrudt aftalen. Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal sendes til kundeservice på følgende e-mail kundeservice@imocarwash.dk.

Fortrydelsesretten bortfalder, hvis du benytter dit medlemskab inden fortrydelsesperiodens udløb.

Købelovens reklamationsret på 2 år er ikke gældende, men såfremt du ikke er tilfreds med vasken kan du altid henvende dig til vores personale efter vask.

12. Hæftelse ved misbrug

Medlemskabet tegnes til en specifik bil med en specifik nummerplade. Medlemskabet må således kun bruges til bilvask af pågældende bil. Ved misbrug af medlemskabet, herunder brug af PIN-kode, vil kunden blive holdt ansvarlig for et evt. tab.

Som forbruger gælder hæftelsesreglerne i betalingstjenesteloven og kunden vil således blive holdt ansvarlig for tab i henhold hertil.

Hvis medlemskabet f.eks. misbruges til vask af andet køretøj end de registrerede vil medlemskabet uden varsel blive ophævet. Kunden vil herefter blive opkrævet for bilvaskens pris samt et gebyr på 500 kr. Er der

blevet vasket flere gange inden misbruget er blevet opdaget vil der blive opkrævet for alle bilvaske samt et gebyr på 500 kr. pr. bilvask. Det samlede beløb hæves på den tilmeldte betalingsløsning

CWD Group ApS kan til en hver tid spærre eller opsige kundens medlemskab hvis der er misbrug eller mistanke herom.

Ved misbrug/tyveri eller mistanke herom skal dette straks meddeles CWD Group ApS. via e-mail til kundeservice@imocarwash.dk. PIN-koden vil blive annulleret og en ny vil blive tilsendt. CWD Group ApS. forbeholder sig retten til at opkræve et ekspeditionsgebyr på 250 kr.

13. Ændring af vilkår, priser og betingelser

CWD Group ApS kan ændre disse vilkår og betingelser med 30 dages varsel. Vi anbefaler, at du løbende holder dig opdateret ved at besøge www.imocarwash.dk regelmæssigt.

Samtlige priser for vores produkter er tilgængelige på www.imocarwash.dk. Priserne kan ændres, hvilket vil blive meddelt dig i overensstemmelse med disse vilkår. Med forbehold for dine rettigheder i henhold til punktet "Fortrydelsesret" kan ingen betalinger refunderes, og vi foretager ingen tilbagebetalinger eller krediteringer for manglende anvendelse eller kun delvis brug af medlemskabet.

Du kan opgradere dit medlemskab med øjeblikkelig virkning. Merpris for resterende måned blive opkrævet sammen med opkrævningen for efterfølgende måned. Den nye medlemspris vil få virkning fra den næste forfaldsdato for betaling.

Du kan til og med d. 19 i en måned ændring dit medlemskab til et billigere. Ved ændring inden d. 20 i en måned vil det nye medlemskab og prisændringen træde i kraft ved udgangen af samme måned. Vælder du et billigere medlemskab efter d. 19 i en måned, så vil medlemskab og prisændringen træde i kraft ved udgangen af efterfølgende måned.

Vi forbeholder os retten til at ændre priserne med kortere varsel, hvis vores omkostninger ved at gøre abonnementet tilgængelig stiger som følge af ændrede skatter, afgifter, valutakursudsving, ændring i priser til tredjepart, beslutninger fra myndighedernes side eller lovændringer eller anden regulering, og prisstigningen af abonnementet svarer til denne stigning. Hvis du ikke kan acceptere prisændringen, har du ret til at opsige dit abonnement med virkning fra den dag, ændringen træder i kraft, hvis vi har modtaget meddelelse herom mindst tre 3 kalenderdage før ændringens ikrafttræden.

Vi forbeholder os ret til at ændre i indhold af medlemskabet og du vil blive gjort opmærksom på væsentlige ændringer og/eller tilføjelser til disse aftalevilkår via e-mail mindst 30 dage før ændringen, og/eller tilføjjelsen træder i kraft. Du kan ved væsentlige ændringer opsige aftalen med virkning fra den dag, hvor ændringen træder i kraft. Dette er dog på den betingelse af, at ændringen ikke åbenlyst er til din fordel og under forudsætning af, at vi har modtaget din forudgående underretning om opsigelsen. Hvis du ikke opsiger aftalen i overensstemmelse med det ovenfor angivne, betyder det, at du accepterer ændringen. En ændring kan træde i kraft tidligere, hvis den er forårsaget af en potentiel overtrædelse af loven, en afgørelse truffet af myndighederne, en ændring af lovgivningen eller en lignende situation af force majeure karakter.

14. Pause

Du kan sætte dit medlemskab på pause i op til 3 måneder om året (1 måned af gangen). Ved ændring (pause) inden d. 20 i en måned vil det medlemskabet bliver sat på pause ved udgangen af samme måned.

Ved ændring (pause) efter d. 19 i en måned, så vil medlemskab og blive sat på pause ved udgangen af efterfølgende måned.

15. Klager

Skader som du vurderer at CWD Group ApS er erstatningspligtig overfor, anmeldes til vores personale i vaskehallen umiddelbart efter skaden er sket. Personalet hjælper dig med at udfylde en formular samt dokumentere skaden vha. billeder. Du bliver i den forbindelse bedt om at bekræfte, og indsende din version af hændelsesforløbet. Denne skal være indsendt senest 18 timer efter skaden er sket.

Kan vi ikke finde en løsning, kan du som forbruger, indgive en klage til Center for Klagekløsnng, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, www.forbrug.dk

16. Værneting og Lovvalg

Disse vilkår og betingelser er underlagt dansk ret. Enhver tvist skal behandles ved Københavns Byret som første instans.

Privatlivspolitik

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. Når du benytter vores website, indsamler og behandler vi en række sådanne informationer. Det sker f.eks. ved alm. tilgang af indhold, deltager i konkurrencer eller undersøgelser, registrerer dig som bruger eller abonnent, øvrig brug af services eller foretager køb via websitet.

Vi indsamler og behandler typisk følgende typer af oplysninger: Et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon, dit IP-nummer, geografisk placering, samt hvilke sider du klikker på (interesser). I det omfang du selv giver eksplicit samtykke hertil og selv indtaster informationerne behandles desuden: Navn, telefonnummer, e-mail, adresse og betalingsoplysninger. Det vil typisk være i forbindelse med oprettelse af login eller ved køb.

Sikkerhed

Vi behandler dine personoplysninger sikkert og fortroligt i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder persondataforordningen og databeskyttelsesloven.

Dine oplysninger vil alene blive anvendt til det formål, de er indsamlet til, og vil blive slettet, når dette formål er opfyldt eller ikke længere relevant.

Vi har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

Formål

Oplysningerne bruges til at identificere dig som bruger og vise dig de annoncer, som vil have størst sandsynlighed for at være relevante for dig, at registrere dine køb og betalinger, samt at kunne levere de services, du har efterspurgt, som f.eks. at deltage i en konkurrence. Herudover anvender vi oplysningerne til at optimere vores services og indhold.

Periode for opbevaring

Oplysningerne opbevares i det tidsrum, der er tilladt i henhold til lovgivningen, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring. Det er derfor ikke muligt at angive en generel tidsramme for, hvornår informationer slettes.

Videregivelse af oplysninger

Data om din brug af websitet, hvilke annoncer, du modtager og evt. klikker på, geografisk placering, køn og alderssegment m.v. videregives til tredjeparter i det omfang disse oplysninger er kendt. Du kan se hvilke tredjeparter, der er tale om, i afsnittet om "Cookies" ovenfor. Oplysningerne anvendes til målretning af annoncering.

Vi benytter herudover en række tredjeparter til opbevaring og behandling af data. Disse behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke anvende dem til egne formål.

Videregivelse af personoplysninger som navn og e-mail m.v. vil kun ske, hvis du giver samtykke til det. Vi anvender kun databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Indsigt og klager

Du har ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, vi behandler om dig i et almindeligt format (dataportabilitet). Du kan desuden til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger anvendes. Du kan også tilbagekalde dit samtykke til, at der bliver behandlet oplysninger om dig. Hvis de oplysninger, der behandles om dig, er forkerte har du ret til at de bliver rettet eller slettet. Henvendelse herom kan ske til: kundeservice@imocarwash.dk. Hvis du vil klage over vores behandling af dine personoplysninger, har du også mulighed for at kontakte Datatilsynet.

Ønsker du ikke længere, at vi skal behandle dine personoplysninger, eller at vi skal begrænse behandlingen af dine personoplysninger, kan du også sende os en anmodning herom til ovennævnte e-mailadresse.

Udgiver

Websitet ejes og publiceres af:

CDW Group ApS

August Bournonvilles Passage 1

1055 København K

Telefon: 69156315

E-mail: kundeservice@imocarwash.dk